

山西省金融资产交易中心有限公司

平台服务协议(个人版)

一、重要提示

尊敬的用户，您好！您现在阅读的是山西省金融资产交易中心有限公司（下称“本公司”）的平台服务协议（个人版）。本服务协议双方为本公司与本公司个人会员（下称“个人会员”），本公司依据本协议的规定为个人会员提供服务，本服务协议具有合同上的法律效力。

个人会员注册成为本公司服务平台个人会员前请务必仔细阅读以下条款。一经注册或主动使用本公司的服务，即视为对本协议全部条款已充分理解并完全接受，且自愿受以下条款的约束。若个人会员不接受以下条款，请立即停止注册或主动停止使用本公司的服务。

本服务协议内容包括以下条款及已经发布的或将来可能发布的各类规则。所有规则为协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。本公司有权根据需要不时地制定、修改本协议或各类规则，经修订的协议、规则一经公布后，立即自动生效。个人会员应不时地注意本协议及附属规则的变更，若个人会员不同意相关变更，应主动停止使用本公司的服务。

二、个人会员服务

本公司的个人会员是指符合中华人民共和国法律规定的具有完全民事行为能力，能够独立承担民事责任的 18 周岁

以上自然人。如个人会员不符合资格，请勿注册。本公司保留中止或终止个人会员身份的权利。

在使用本公司服务前，个人会员必须先在本公司的交易平台上进行注册开户，个人会员要确保所提供资料的真实性、有效性、合法性、完整性。本公司为个人会员提供以下客户服务：

1、银行卡绑定：为使用本公司提供的充值、取现、交易、代扣代付等服务，个人会员应提交本人身份证号码、以个人会员本人名义登记的手机号、有效银行借记卡等信息，将个人会员的账户与前述银行账户进行绑定。绑定银行卡时身份证和银行卡信息可选择手动输入或通过第三方识别软件自动识别填充。

2、充值：个人会员可以使用如下方式向会员账户充入资金，用于通过本公司的交易平台进行交易：（1）根据个人会员指令从绑定的银行账户中通过第三方支付机构或银行代扣充值金额；（2）根据个人会员指令从绑定的银行账户中通过银行柜面、手机银行、网上银行等渠道汇款至本公司指定的收款账户进行汇款充值。个人会员账户内的资金不计收利息。

3、取现：个人会员可以通过本公司交易平台的取现功能将个人会员账户中的资金转入经过认证绑定的银行卡账户中，不能划付到任何其他账户。（根据个人会员绑定的银行不同，会产生到账时间上的差异，具体到账时间参见本公司取现规则）

4、风险测评：个人会员在首次投资晋金投产品之前，须按指定方式进行风险测评。

5、晋金投购买：个人会员可使用会员账户内的资金购买晋金投产品。如遇订单支付成功后产品额度不足的情况，则系统将在两个工作日内将资金退回至会员账户。

6、换卡：本公司系统提供换卡功能，个人会员可根据换卡规则及具体情况自主选择快捷换卡或换卡。个人会员换卡存在一定的风险，换卡成功后，取现资金到账银行卡为变更后的银行卡。个人会员使用换卡功能时，请仔细阅读换卡规则。本公司在收到换卡申请后两个工作日内进行处理，个人会员有义务配合本公司进行电话回访，以便对提交资料进行核实。对于因提供资料不符合本公司相关规定或者拒绝配合回访的，则本公司有权做出驳回处理的决定；个人会员在提交换卡申请后至有明确审核结果前，不能进行入金、出金操作，上述情形对个人会员造成的损失与本公司无关。

7、邀请奖励：个人会员在线邀请新个人会员注册并投资晋金投，可按奖励规则享受邀请奖励。具体的奖励规则以本公司对外披露的规则为准。奖励按日计提，并以**劳务报酬所得**形式扣除个人所得税后由个人会员领取转入个人会员账户。

三、风险提示

个人会员了解并认可，本公司通过平台发布内容仅为个人用户提供服务使用，本公司不承担个人用户在本服务之外引起的任何法律责任；任何通过本公司进行的交易并不能避免以下风险的产生，本公司没有义务为如下风险负责：

1、宏观经济风险：因宏观经济形势变化，可能引起价格等方面的异常波动，个人会员有可能遭受损失；

2、政策风险：有关法律、法规及相关政策、规则发生变化，可能引起价格等方面异常波动，个人会员有可能遭受损失；

3、违约风险：因其他交易方无力或无意愿按时足额履约，个人会员有可能遭受损失；

4、利率风险：市场利率变化可能对购买或持有产品的实际收益产生影响；

5、不可抗力因素导致的风险：不可抗力包括但不限于：战争、火灾、地震、水灾、罢工、公共通讯线路瘫痪、黑客攻击、计算机病毒发作、银行或电信部门技术调整等不能合理预见、不可避免和不能克服的自然灾害、社会异常事件及技术风险等。

6、操作风险：因个人会员的过错导致的任何损失，该过错包括但不限于：决策失误、操作不当、遗忘或泄露密码、密码被他人破解、个人会员使用的计算机系统被第三方侵入、个人会员委托他人代理交易时他人恶意或不当操作而造成的损失。

以上并不能揭示个人会员通过本公司进行交易的全部风险及市场的全部情形。个人会员在做出交易决策前，应全面了解相关交易，并依赖于独立判断进行交易，谨慎决策，并对其作出的判断承担全部责任。

四、服务费用

当个人会员使用本公司服务时，本公司会向个人会员收取相关服务费用。各项服务费用详见个人会员使用本公司服务时本公司平台上所列之收费方式说明。本公司保留单方面制定及调整服务费用的权利。

个人会员在使用本公司服务过程中（如充值或取现等）可能需要向第三方（如银行或第三方支付公司等）支付一定的费用，具体收费标准详见第三方网站相关页面或本公司平台的提示。

五、使用限制

个人会员按照本公司的规定注册成功，即表示同意并签署了本服务协议。本服务协议不涉及个人会员与本公司的其他个人会员之间因网上交易而产生的法律关系及法律纠纷，但个人会员在此同意将全面接受和履行与本公司其他个人会员在本公司签订的任何电子法律文本，并承诺按该法律文本享有和/或放弃相应的权利、承担和/或豁免相应的义务。

个人会员承诺合法使用本公司提供的服务。禁止在本公司从事任何可能违反中国现行的法律、法规、规章和政府规范性文件的行为或者任何未经授权使用本公司服务的行为，如擅自进入本公司的未公开系统、不正当地使用本公司交易平台的任何内容等。

个人会员注册成功后，不得将本公司的个人会员名转让给第三方或者授权给第三方使用。个人会员确认，使用本人所拥有的个人会员名和密码登陆本公司后在本公司的一切行为均代表个人会员本人并由本人承担相应的法律后果。若个人会员如发现有第三人冒用或盗用个人会员名及密码，或其他任何未经合法授权的情形，应立即以有效方式通知本公司，要求本公司暂停相关服务，否则由此产生的一切责任由本人承担。

个人会员有义务在注册时提供自己的真实资料，并保证诸如姓名、身份证号、电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等内容的有效性及其安全性。个人会员承诺并保证通过本平台进行交易

的资料来源合法。如个人会员因网上交易与其他个人会员产生诉讼的，本公司将根据隐私规则披露相关个人会员资料。经国家生效法律文书或行政处罚决定确认个人会员存在违法行为，或者本公司有足够事实依据可以认定个人会员存在违法或违反本服务协议的行为的或者个人会员借款逾期未还的，个人会员在此同意并授权本公司在公开渠道上公布个人会员的违法、违约行为及个人会员事先提供给本公司的信息和资料，并将该内容记入任何与个人会员相关的信用资料和档案。

六、涉及第三方网站

本公司的交易平台内容可能涉及由第三方所有、控制或者运营的其他网站（以下称“第三方网站”）。个人会员按照第三方网站的服务协议使用第三方网站，而非按照本协议。本公司不能保证也没有义务保证第三方网站上的信息的真实性和有效性。第三方网站的内容、产品、广告和其他任何信息均由个人会员自行判断并承担风险，而与本公司无关。

七、不保证

除本公司明确表示提供担保的业务外，本公司提供的服务中不存在对任何个人会员、任何交易的任何保证或承诺。

八、责任限制

在任何情况下，本公司对个人会员使用本公司服务而产生的任何形式的直接或间接损失均不承担法律责任，包括但不限于资金损失、利润损失、营业中断损失、系统自身原因等，国家现行法律、法规另有规定的情形除外。

九、平台内容监测

本公司有权利监测交易平台内容，个人会员确认并同意本公司有权适时地根据法律、法规、监管要求透露、修改或者删除必要的信息，以便更好地运营，并保护本公司及其他合法个人会员的权益。

十、隐私规则及授权条款

本公司对于个人会员提供的、自行收集的、经认证的个人信息将按照本规则予以保护、使用或者披露。

1、涉及的个人资料

个人会员提供给本公司的个人资料及本公司收集的个人资料的主要目的在于向个人会员提供一个稳定、有效的交易平台，并同意按照本协议公开其情况。

个人会员同意本公司采集个人会员在本公司交易平台上的行为轨迹进行数据分析。本公司利用这些数据资料进行有关本公司之个人会员的风险偏好、营销行为等的内部研究，以更好地了解个人会员及向个人会员提供更好的服务。

本公司在本公司交易平台的某些位置使用诸如“Cookies”的资料收集装置。

如果个人会员将通讯信息（例如：手机短信、电邮或信件）交付给本公司，或如果其他个人会员或第三方向本公司发出关于个人会员在本公司上的活动或登录事项的通讯信息，本公司可以将这些资料收集在个人会员的数据信息中。

2、本公司对个人会员的资料的使用

个人会员同意本公司可使用关于个人会员的个人资料（包括但不限于本公司持有的有关个人会员的注册信息，及本公司从个人会员目前及以前在本公司平台上的交易等行为所获取的其他信息）并

执行本公司的服务协议，以解决争议、对纠纷进行调停，确保个人会员在本公司进行安全交易。

本公司在必要时可调取多个个人会员信息，以识别问题或解决争议，特别是本公司可审查个人会员的资料以区分使用多个个人会员名或别名的个人会员。为禁止个人会员在本公司上的欺诈、非法或其他刑事犯罪活动，使本公司及其他注册会员免受其害，个人会员同意本公司可通过人工或自动程序对个人会员的个人交易行为进行评估和处理。个人会员同意本公司对个人会员的交易行为及信息进行分析，以改进本公司的产品和服务，提升会员体验。

个人会员同意本公司利用个人会员的资料，以短信、电话、微信、消息推送等形式向个人会员传递信息，例如：有针对性的广告条、营销管理方面的通知、产品信息等。

3、本公司对个人会员的资料的披露

虽然本公司采用行业标准惯例以保护个人会员的个人资料，鉴于技术限制，本公司不能确保个人会员的信息不会通过本隐私规则中未列明的途径泄露出去。

本公司有义务根据有关法律要求向有权机关和监管部门提供个人会员的个人资料。在个人会员未能按照与本公司签订的服务协议等其他法律文本的约定履行自己应尽的义务时，本公司有权根据自己的判断或者与该笔交易有关的其他个人会员的请求披露个人会员的个人资料，并做出评估和处理。

4、电子邮件和群组

个人会员不得使用本公司提供的站内信服务、群组服务或其他电子邮件转发服务发出垃圾邮件、信息或其他可能违反本公司的服务协议的内容。本公司不会出租或出售这些电子邮件地址。

5、密码的安全性

个人会员在平台的所有操作或指令，本公司均视为个人会员本人操作。个人会员须对使用本人注册登录名和密码所采取的一切行为负责。个人会员不得向任何第三方泄露个人会员在本公司的注册登录名、密码和验证码，否则由此造成的损失由个人会员自行承担。

十一、补偿

就任何第三方提出的，由于个人会员违反本协议及纳入本协议的条款和规则或违反任何法律、法规或侵害第三方的权利而产生或引起的每一种类和性质的任何索赔、要求、诉讼、损失和损害（实际的、特别的及有后果的），无论是已知或未知的，包括合理的律师费，个人会员同意就此对本公司和（如适用）本公司的母公司、子公司、关联公司、高级职员、董事、代理人和雇员进行补偿并使其免受损害。

十二、终止

除非本公司终止本协议或者个人会员申请终止本协议且经本公司同意，否则本协议始终有效。本公司有权在不通知个人会员的情况下在任何时间终止本协议或者限制个人会员使用本公司服务，前述情形包括但不限于：

1、本公司认为个人会员提供的个人资料不具有真实性、有效性或完整性；

2、本公司发现异常交易或涉嫌违法时；

3、本公司认为个人会员账户涉嫌洗钱、套现、传销、被冒用或其他本公司认为有风险之情形；

4、本公司认为个人会员已经违反本协议中规定的各类规则及约定；

5、个人会员账户已连续三年内未实际使用且账户中余额为零；

6、本公司基于交易安全等原因，根据其单独判断需先行暂停、中断或终止向个人会员提供本协议项下的全部或部分个人会员服务，并将注册资料移除或限制使用等其他情形。

十三、适用法律和管辖

因本公司提供服务所产生的争议均适用中华人民共和国法律，并由本公司注册住所地的人民法院管辖。

十四、附加条款

在本公司交易平台的页面或公告中可能存在本协议未约定的单独的附加服务条款，当本协议与这些条款存在冲突时，附加条款优先适用。

十五、条款的独立性

若本协议的部分条款因特定情况无法实施时，本协议中的其他条款仍然有效。

十六、投诉与建议

个人会员对本公司有任何投诉和建议，请直接拨打客服电话400-167-8888 或通过在线客服反馈。