隐私保护指引

本指引适用于山西省金融资产交易中心有限公司（以下或称“我们”、“平台”）提供的产品和服务及其延伸的功能，包括但不限于平台官网（https://www.sxfae.com）、平台 App 端等。

版本更新日期：2023 年 3 月 21 日

版本生效日期：2023 年 3 月 21 日

如您有任何疑问、意见或建议，您可通过以下联系方式与我们联系：

联系电话：400-167-8888

联系邮箱：help@sxfae.com

办公地址：山西省太原市杏花岭区府西街 69 号国贸中心 B 座 26 层

我们（详见定义条款）系晋金所平台（详见定义条款）的经营者，我们尊重并保护用户隐私，在您使用晋金所服务时，我们将按照本指引收集、使用和共享您的个人信息。

您知晓并确认您在注册时已经点击同意本指引的约定，同意我们按照本指引来合法使用和保护您的个人信息。如果您不同意或者不理解本指引的部分或全部内容，您应立即停止使用晋金所服务并通过本指引第十二条列明的联系方式与我们联系。

如果您想了解更加详尽的信息，请根据以下索引阅读相应章节：

1、定义

2、适用范围

3、我们如何收集个人信息

4、我们如何使用个人信息

5、我们如何共享、转让、委托处理、公开披露个人信息

6、我们如何保存个人信息

7、我们如何保护个人信息

8、Cookie、Beacon、Proxy 等技术及第三方服务提示

9、您如何管理您的个人信息

10、适用法律与争议解决

11、本指引的修订

12、您如何联系我们

13、其他

14、名词解释与个人敏感信息列举

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。我们希望通过本指引帮助您了解业务功能及对应需收集的个人信息类型，我们处理、保护您个人信息的规则，以及您自主管理信息的途径。我们将尽力采用通俗易懂的文字表述向您说明，对于本指引中涉及的个人敏感信息及与您的权利义务有重大影响的条款，我们将采用粗体字的形式提醒您注意。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用晋金所服务前，仔细阅读并了解本指引。

一、定义

我们或晋金所：指山西省金融资产交易中心有限公司，注册地址/常用办公地址：山西省太原市杏花岭区府西街 69 号国贸中心 B 座 26 层。个人信息保护工作机构联系方式：**400-167-8888**、**0351-7637886**；**网址** https://www.sxfae.com。

晋金所平台：指晋金所运营的官方网站或者客户端，为会员通过晋金所信息系统开展在线产品交易及信息管理和查询、交易资金结算等活动的服务平台（网址：www.sxfae.com，如晋金所以公告等形式发布新的网址，请届时登录新的网址）。

晋金所服务：指晋金所依据本协议通过晋金所官方网站或者客户端方式向个人会员提供的各类金融资产及金融产品交易、登记、托管、结算服务。

晋金所关联方：指山西省金融资产交易中心有限公司直接或间接控制的、直接或间接控制山西省金融资产交易中心有限公司，或与山西省金融资产交易中心有限公司共同受同一主体直接或间接控制或者重大影响的实体。

晋金所合作机构或合作机构：指与晋金所签署相关合作或服务协议，同意根据协议约定并基于晋金所服务，为个人会员提供账户开立、在线交易、资金结算等提供必要服务的机构，以及为您使用晋金所服务提供技术支持以及必要服务的其他第三方机构。

二、适用范围

本指引适用于晋金所经由晋金所平台向您提供的所有服务。

需要特别说明的是，晋金所平台可能含有到其他网站的链接，我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关网站进行审查（包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步识别、督促该等网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全），但我们无法保证该等链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。**我们建议您查看该等网站的隐私保护指引，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。**

三、我们如何收集个人信息

您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供服务的过程中收集如下与服务相关的必要信息，但是我们将不会向您收集法律法规禁止收集的个人信息。您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用晋金所平台的部分服务，但这不会对您使用晋金所平台的其他服务产生影响。目前，本指引仅

会出于以下目的收集您的个人信息，如确需改变信息收集的目的和类型时，我们将提前告知您并重新征得您的同意。

1.为了完成会员账户的创建、登录

在您注册晋金所会员账户或登录晋金所平台时，我们将收集您的**手机号码、身份证信息、银行卡信息、预留手机号、注册手机号、邮箱地址等**。

2.为了我们履行反洗钱法律义务及进行实名制管理

在您通过晋金所平台触发、申请、使用晋金所服务时，为实现及时同步更新您在晋金所的个人信息（包括身份认证与风险测评信息）或为完成对您的实名制管理、投资者适当性管理以及履行反洗钱要求，我们需要对您的身份进行识别。为此，我们将收集您在身份认证、银行账户绑定操作以及风险测评时向晋金所关联方或者晋金所合作机构提供的个人信息，包括：**姓名、性别、生日/出生日期、国籍、身份证号码及有效期限**。如果您不提供上述信息或您的实名验证未通过，则您无法使用晋金所对应的服务。

3.为了进行资产审核与风险评估

您在使用晋金所提供的服务时，**为了准确评估您的投资资格，同时为了帮助我们进行更好的业务风险控制，我们将收集您的风险测评信息。**

4.为了保障账户、资金和服务安全

为了提高您使用我们服务的安全性，防止您的个人信息被不法分子获取，同时也为了提高晋金所平台的服务质量和用户的安全体验，我们需要收集您的**手机号码、电子邮箱、地理位置（定位）、身份证号码及有效期限、常用设备信息(设备品牌、设备型号、设备屏幕规格、操作系统版本、唯一设备识别码 MEID、唯一设备识别码 android ID、唯一设备识别码 IDFA、SIM 卡 IMSI 信息、IMEI、MAC 地址、IP 地址、硬件序列号)、正在运行的应用列表（运行中的进程信息）**来判断您账户的安全性。此外，我们还将对您的充值、投资、赎回、取现、转让等交易操作进行动态化验证，您需要向我们提供您的短信验证码。如果您不提供相关信息，你的账户、资金和服务安全可能无法得到保障并存在资金损失的风险。

5.为了向您提供晋金所相关服务

（1）当您使用支付服务功能，我们合作的第三方支付机构将收集您的**姓名、手机号码与银行卡信息（银行卡类型、卡号、银行卡有效期、开户行名称、预留手机号码）**，具体以我们合作的第三方支付机构为向您提供支付服务而收集您的个人信息并另行征求您明示同意为准。如果您不提供上述信息，我们的合作支付机构将无法为您提供支付服务并影响您使用晋金所对应的服务。

（2）当您使用晋金所交易服务时，您同意并授权我们在法律法规的允许范畴内，收集您在使用晋金所服务的过程中，在晋金所留存或形成的并与晋金所服务相关的个人信息，包括：**您的姓名、居住地址、手机号码、电子邮箱、身份证号码及有效期限以及交易信息(交易金额、交易对象、交易产品及交易的时间)**。如果您不提供上述信息，我们将无法对您提供晋金所对应的服务。

（3）当您需要联系客服进行意见反馈或投诉处理时，我们可能会收集并使用您反馈或投诉标的**的交易信息（交易金额、交易对象、交易商品及交易的时间）**。若您拨打客服电话进行沟通时，我们还将保存您的**手机号码**以便后续与您取得联系。如您不提供前述信息，将影响我们向您提供晋金所对应的服务质量，但是不影响您使用我们提供的其他服务。

6.此外，以下您在使用晋金所对应的服务时候可能需要调用或者使用您的设备功能用于收集和使用您的个人信息。当您使用服务之前，您可选择是否授权我们开通以下权限:

●允许平台获取您的通知权限

若您拒绝提供或希望关闭通知权限，您可以通过以下路径在您终端设备上进行设置，关闭“允许通知”，这将会影响向您提供重点事项的通知、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

苹果系统路径：设置-当前应用-通知-允许通知

安卓系统路径：设置-通知-当前应用-允许通知

●通讯录

允许平台使用通信录。当您像您的好友推荐晋金所服务时，您可选择并导入通讯录中的联系人信息，开启该功能将避免您手动重复填写。

若您拒绝提供或希望关闭通讯录权限，您可以通过以下路径在您终端设备上进行设置，关闭“通讯录中读取联系人”，但并不影响您使用我们的其他服务。

苹果系统路径：设置-当前应用-通讯录

安卓系统路径：设置-应用-权限管理-当前应用-通讯录-允许

●剪切板

允许平台使用剪切板。当您在使用晋金所服务过程中需要输入已复制信息时，开启该功能可自动读取您的剪切板避免您手动重复填写上述信息。

若您拒绝提供或希望关闭剪切板权限，您可以通过以下路径在您终端设备上进行设置，关闭“读取剪切板/输入剪切板”，但并不影响您使用我们的其他服务。

苹果系统路径：设置-当前应用-剪切板

安卓系统路径：设置-应用-权限管理-当前应用-剪切板-允许

●无线数据

允许平台使用 WLAN 与蜂窝移动网。

若您拒绝提供或希望关闭无线数据权限，您可以通过以下路径在您终端设备上进行设置，关闭“WLAN 与蜂窝移动网”或仅关闭“WLAN”，若您选择同时关闭“WLAN 与蜂窝移动网”将会影响您使用我们的服务。

苹果系统路径：设置-当前应用-蜂窝数据

安卓系统路径：设置-WLAN-开启；设置-移动网络-移动数据-开启

●位置权限

您开启定位服务，我们可以获取您所在地理位置。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

若您拒绝提供或希望关闭位置权限，您可以通过以下路径在您终端设备上进行设置，关闭“位置”，这将无法获取您的位置，但并不影响您使用我们的其他服务。

苹果系统路径：设置-当前应用-位置

安卓系统路径：设置-应用-权限管理-当前应用-位置-允许

●相机权限

允许平台获取您的相机权限。相机（摄像头）、拍摄上传资料，用于识别身份证、设置头像，我们将获取的人脸、身份证数据，加密后存储于系统后台数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

若您拒绝提供或希望关闭相机权限，您可以通过以下路径在您终端设备上进行设置，关闭“允许相机”，这将会影响您在身份认证过程中使用扫描识别证件号码的功能，以及使用修改头像、拍摄上传材料的功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

苹果系统路径：设置-当前应用-相机

安卓系统路径：设置-应用-权限管理-当前应用-相机-允许

●相册权限

允许平台获取您的相册权限。相机（摄像头）、拍摄上传资料，用于识别身份证、设置头像，我们将获取的人脸、身份证数据，加密后存储于系统后台数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

若您拒绝提供或希望关闭相册权限，您可以通过以下路径在您终端设备上进行设置，关闭“允许相册”，这将会使您无法从相册上传资料，但并不影响您使用我们的其他服务。

苹果系统路径：设置-当前应用-相册

安卓系统路径：设置-应用-权限管理-当前应用-存储-允许

●麦克风权限

允许平台获取您的麦克风权限。用于语音通话、语音操作等用途或场景，若您拒绝提供或希望关闭相册权限，您可以通过以下路径在您终端设备上进行设置，关闭“允许麦克风”，这将会影响您在使用网络电话咨询客服业务，但并不影响您使用我们的其他服务。

苹果系统路径：设置-当前应用-麦克风

安卓系统路径：设置-应用-权限管理-当前应用-麦克风-允许

●拨打电话

允许在平台 App 端，直接拨打客服电话或接听工作人员的回电，提升客户服务效率。

若您拒绝提供或希望关闭该功能，您也可以通过您终端设备上的设置菜单，找到更多应用中的 App，在权限管理中，拒绝“拨打电话”，这将会

影响向您及时通过电话解答使用、开户、认证和交易期间产生的疑问与问题，但并不影响您使用我们的其他服务。

●短信权限

在需要短信验证码的环节可能需要读取短信验证码内容协助您进行验证码填写，系统后台不保存短信内容。拒绝授权后，我们将不读取短信内容。

若您拒绝提供或希望关闭短信权限，您可以通过以下路径在您终端设备上进行设置，关闭“短信”，这将无法读取您的短信，但并不影响您使用我们的其他服务。

苹果系统路径：设置-当前应用-短信

安卓系统路径：设置-应用-权限管理-当前应用-短信-允许

●后台弹出界面

允许平台 App 端在您使用其他应用时能显示消息，可以为您提供重点事项的通知、服务资讯、互动消息、交易信息提醒。

若您拒绝提供或希望关闭该功能，您也可以通过您终端设备上的设置菜单，找到更多应用中的 App，在权限管理中，拒绝“后台弹出界面”，这将会影响向您提供重点事项的通知、服务资讯、互动消息、交易信息提醒功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

●读取手机状态和身份权限

您在使用晋金所平台服务时，为了识别用户身份，保证用户账号安全，我们会申请发现已知账户、读取手机状态和身份权限。

苹果系统路径：设置-当前应用-获取手机信息

安卓系统路径：设置-应用-权限管理-当前应用-获取手机信息-允许

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头（相机）、相册、地理位置（定位）、通讯录等功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能。拒绝授权后，我们将不再在该功能中继续收集和使用您的个人信息，也无法为您提供与该等授权所对应的功能，但这不会对您使用晋金所其他服务产生影响。**

有关个人信息收集频率的说明：我们只会在您使用上述特定业务功能时，以最低合理频度收集为了正常运行该业务功能所必须的信息，在您停

止该业务功能的使用后，我们将停止您的个人信息收集行为。

7.晋金所客户端的部分服务需要由我们与第三方（晋金所客户端嵌入的第三方代码或插件）共同为您提供，该第三方可能涉及您的个人信息收集。涉及的第三方 SDK 目的、功能及权限获取情况具体参见如下表格：

SDK 名称	分类	是否传输个人信息	目的	涉及的个人信息	第三方机构名称	数据去标识化传输情况	第三方隐私协议网址
友盟 SDK	推送类	否	友盟消息推送，给用户推送消息通知	IMEI/MAC/AndroidID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/IP 等	友盟同欣（北京）科技有限公司	不涉及	https://www.umeng.com/page/policy
MobSDK(com.mob)	社交类	否	分享邀请好友	外部存储/手机状态/WIFI/获取应用列表/IMEI/mac/OAID/IMSI/IDFA/ICCID/SIM 卡序列号/Android ID/Serial Number/BSSID/WiFi 信息等	广州掌淘网络科技有限公司	不涉及	https://www.mob.com/about/policy
腾讯分享 SDK	社交类	否	分享微信好友、朋友圈邀请好友	访问网络/访问网络信息	深圳市腾讯计算机系统有限公司	不涉及	https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLOrQwu0nb8#__section1
微博分享 SDK	社交类	否	分享微博	访问网络/访问网络信息	新浪网技术(中国)有限公司	不涉及	https://open.weibo.com/wiki/%E7%A7%BB%E5%8A%A8%E5%BA%94%E7%94%A8%E4%BB%8B%E7%BB%8D
QQ 分享 SDK	社交类	否	分享至 QQ 好友、QQ 空间	访问网络/访问网络信息/操作系统信息/设备型号信息/剪切板信息/相册/内存卡权限/应用列表信息	深圳市腾讯计算机系统有限公司	不涉及	https://wiki.connect.qq.com/qq%e4%ba%92%e8%81%94sdk%e9%9a%90%e7%a7%81%e4

							%bf%9d%e6%8a%a4%e5%a3%b0%e6%98%8e
合合信息 SDK	工具类	否	银行卡识别、身份证识别	照片权限/相机权限/手机通话状态	上海合合信息科技股份有限公司	不涉及	https://ai.intsig.com/site/terms
腾讯浏览服务(com.tencent.smtt)	工具类	否	优化 App 端 webview 体验	访问网络/访问网络信息/IMEI/AndroidID/应用列表/Mac/存储权限/手机型号/剪切板/IMSI/传感器/运营商信息/IP 地址/wifi 信息	深圳市腾讯计算机系统有限公司	不涉及	https://privacy.qq.com/
Bouncy Castle（org.bouncycastle）	工具类	无	提供了哈希算法和加密算法。主要用在做 RSA 的数据加密	无	github	不涉及	https://docs.github.com/en/github/site-policy/github-privacy-statement
工行 SDK	支付类	无	用于工行支付	无	中国工商银行	不涉及	https://www.icbc.com.cn/ICBC/%E6%B5%B7%E5%A4%96%E5%88%86%E8%A1%8C/%E4%BC%A6%E6%95%A6%E5%88%86%E8%A1%8C%E7%BD%91%E7%AB%99/cn/%E5%AE%A2%E6%88%B7%E6%9C%8D%E5%8A%A1/%E9%9A%90%E7%A7%81%E6%94%BF%E7%AD%96%E5%A3%B0%E6%98%8E/%

							E9%9A%90%E7%A7%81%E6%94%BF%E7%AD%96%E5%A3%B0%E6%98%8E.htm
Chromium(org.chromium)	工具类	否	用于浏览器优化	IMEI/MAC/IP 地址/AndroidID/应用列表信息/传感器	Google Inc.	不涉及	https://www.chromium.org/Home/

8.获取个人信息副本

如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过在线客服提出要求，在线人工客服会对您进行个人信息校验，完成姓名、电话、身份证后六位的个人信息主体确认后，在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

9.约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

10.响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过在线客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

四、我们如何使用个人信息

为更好地向您提供服务，也为了我们自身的风险防控，以及保护各方

的合法权益，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：

1.实现本指引中“我们如何收集信息”所述目的；

2.为保护您的账户安全，对您的身份、银行卡进行识别、验证；

3.为向您提供适合于您的服务，并持续维护、改善、优化这些服务，对您的个人信息进行去标识化处理后再开展分析和处理，或将您的信息用于数据建模；

4.用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益；

5.对您进行信用、风险承受能力评估；

6.为了提升您的服务体验，以及为您推荐更为优质或适合的服务，您知悉并同意我们有权使用您的通讯方式用于您拨打电话或发送短信，您可登录平台 APP“ 首页-我的-安全中心-通知管理 ”设置来拒绝我们提供的短信或电话服务，如您拒绝，我们将不再向您开展相应的服务。

当我们要将您的信息用于本指引未载明的其他用途或新的业务目的时，会事先告知您并征求您的同意。**但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：**

1.与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2.与国家安全、国防安全直接相关的；

3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5.出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

6.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

7.从合法公开披露的信息中收集个人信息；

8.用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处

置产品或服务的故障；

9.用于遵守并执行任何法律法规和其他对我们具有约束力的监管规定中信息收集与披露的要求。

五、我们如何共享、转让、披露个人信息

（一）共享

1.我们不会与晋金所以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）事先获得您明确的同意或授权；

（2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

（3）在法律法规允许的范围内，为维护晋金所、晋金所的关联公司或合作伙伴、您或其他晋金所用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

（4）只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；

（5）应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

（6）符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

（7）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

（8）基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2.我们可能会向关联公司、合作伙伴等第三方共享您的个人信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。该等第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们将按照法

律法规及国家标准的要求以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等形式征求您的同意。

（1）为便于我们基于统一的账号体系向您提供服务以及便于您进行统一管理、保障系统和账号安全，您的个人信息可能会在我们和我们的关联方之间进行必要共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束；我们的关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

（2）某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方联合提供（您可以在具体产品/服务协议中查看第三方合作机构的名称），只有将您的个人信息共享给第三方时，才能向您提供前述产品或服务。除非您同意将这些信息用于其他用途，否则这些第三方合作机构不得将此类信息用于晋金所相关产品之外的其他目的。

（3）为了让您完成交易的目的，我们需要向您的**交易相对方提供交易订单号与相关支付信息等**，同时您的交易相对方可在付款过程中或付款成功后查看您的部分注册信息。

（4）为了保证您及他人的合法权益，如您被他人投诉或您投诉他人，我们会将您的**姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容等**提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

（5）在法律法规允许的范围内，在征得您明确同意的前提下，依据您的授权与第三方共享您的信息。

3.对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定或者在合作协议中增加保密条款，要求他们按照我们的协议、本隐私政策要求的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。

4.为了遵守法律法规要求、落实监管部门规定、为了保护您或其他晋金所客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他金融相关的公司和组织交换必要的信息。我们不会违反本

隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1.事先获得您明确的同意或授权；

2.根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供；

3.符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

4.在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1.根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2.根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

六、我们如何保存个人信息

为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。我们会将您的一般个人信息与个人敏感信息分开保存并对个人敏感信息采用必要的去标识化和加密技术以便更好地保护您的个人信息安全。

1.保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。若为处理跨境业务需要向境外机构传输境内收集的个人信息的，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，向您告知出境的目的、涉及的个人信息类型、接收方身份、安全风险，且事先征得您的同意，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

2.保存期限

除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

（1）我们将在实现本指引中所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息，除非法律法规或适用的监管规定要求或允许在更长的期间内保留这些信息。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（2）您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

七、我们如何保护个人信息

1.我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。**我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与晋金所平台之间交换数据（如借记卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对晋金所平台提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会向其他服务器备份数据，确保我们掌握的信息不丢失；我**

们会使用受信赖的保护机制，防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。尽管我们有这些安全措施，但请注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的会员账户或密码发生泄露，您应该立即通过晋金所平台提供的联系方式与我们取得联系，以便我们采取相应措施。

2.互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。

3.会员账户信息是非常重要的个人信息，您只能通过您的密码来使用您的会员账户。请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。如果您泄漏了密码，您可能丢失了您的身份识别信息，并且可能出现对您不利的后果。因此，请您妥善设置、保管您在晋金所平台的会员账户信息。**如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，您应该立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。**

4.您知晓并同意在使用晋金所服务过程中，在晋金所平台形成或授权晋金所平台收集并以一定形式保存的信息**属于您和晋金所平台共同所有，您不得通过账户出借、自行或者授权第三方采用技术方法等方式将该等信息授权第三方收集、使用或者保存，晋金所明示同意的除外。**

5.安全事件

（1）如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。**我们会及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。**

（2）我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险。在发生危害网络安全的事件时，**我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。**

（3）如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或损毁以致您的合法权益受损，我们将严格依照法律的规定承担相应的责任。

八、Cookie、Beacon、Proxy 等技术及第三方服务提示

1、我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问晋金所平台或使用晋金所服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie，Flash Cookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”，Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。您可以在您的浏览器或浏览器附加服务允许的情况下，修改对晋金所 Cookie 的接受程度或者拒绝晋金所的 Cookie（多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie 或者怎样彻底关闭 Cookie），但这可能会影响您安全访问晋金所平台或使用晋金所服务。

晋金所平台上可能包含一些电子图像（以下简称“单像素 GIF 文件”或“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过这些网络 beacon 收集您浏览页面活动的信息，例如：您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定。

2、我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品或服务

晋金所产品或服务可能包括第三方的产品或服务，以及第三方网站的链接。当您使用这些产品或服务或点击第三方网站的链接时，第三方也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策，就像阅读我们的政策一样。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。我们的隐私政策不适用通过我们的服务链接的其他网站。

九、您如何管理您的个人信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利访问、更正、删除、撤销、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全。

1.访问权与更正权

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更新或更正。**您可以通过如下方式行使您的访问权利并随时更新或更正其中的部分个人信息：**

a、资产及收益信息：首页-我的-总资产

b、手机号码、邮箱地址、联系地址、头像、身份证照片、别名设置、我的银行卡：首页-我的-个人信息

c、手机号码、邮箱地址、别名设置、银行卡、风险测评信息、登录密码、手势密码、交易密码的变更和修改：首页-我的-安全中心

为了保护您的信息安全和我们的合法权益，未经我们同意，您不得采用其他方式或者授权第三方访问或收集晋金所平台保存的您的个人信息。

2.删除权

在以下情形中，您可以致电客服热线 4001678888 向我们提出删除个人信息的请求：

（1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

（2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

（3）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

（4）如果您注销了晋金所账号；

（5）如果我们终止服务及运营。

收到您的删除请求后，我们会根据您及相关法律法规的要求进行后续删除处理并向您反馈结果。我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

3.撤销权

对于个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。您可以通过平台 App 端登录账户，进入**“更多-隐私保护指引”点击页面右上角的“撤回”**。当您撤回同意授权后，我们将无法继续为您提供授权所对应的服务，也不再处理相应的个人信息。但您撤回同意授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4.注销权

您可以通过**登录平台 App 端“我的-头像-注销账户”**或者拨打**晋金所客服 4001768888 服务渠道**申请注销， 一旦您注销会员账户，将无法使用与会员账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。**为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销会员账户前验证您的身份，经核实您的注销信息、身份信息、您对晋金所平台的使用情况等具体细节后，我们将对您的注销申请进行及时处理。**除法律法规另有规定外，注销会员账户之后我们将停止为您提供对应的服务，并将根据您的要求删除您的个人信息或做匿名化处理。为了便于您日后再次使用晋金所服务以及减轻您重新注册的负担，在征得您的明示同意后，我们将继续保留您的个人信息。

5.获取个人信息副本的权利

您可以通过客服热线联系我们申请获得您的个人信息副本。人工客服会对您进行身份核验后，在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

6.约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。如果您认为这些决定显著影响您的合法权益，您可通过客服热线联系我们结束信息系统自动决策。

7.管理问题

如果您无法通过上述方式访问、更正、管理、删除或撤销您的个人信息，或者您无法完成会员账户注销申请，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过晋金所平台提供的联系方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后在规定期限（如有）或者尽快答复您的相关请求。

（1）我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的访问、更正、删除、撤销、管理的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

（2）对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

8.例外

按照法律法规要求，以下情况中，我们将无法响应您的请求：

（1）与国家安全、国防安全有关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

（3）与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

（4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

（5）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

十、适用法律与争议解决

1.适用法律

本指引的执行、解释及争议的解决均适用**中华人民共和国（为本指引之目的，不包括港澳台地区）法律**。

2.争议解决

您和我们就本指引内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至**晋金所所在地有管辖权的人民法院诉讼解决**。

十一、本指引的修订

我们的隐私政策可能变更。我们会在本页面上发布对本指引所做的任何变更。我们鼓励您在每次变更时都查阅我们的隐私保护指引。

对于重大变更，我们会在您登录时以弹窗的形式向您展示变更后的隐私保护指引。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照变更后的隐私保护指引收集、使用、共享、保存您的个人信息。本指引所指的重大变更主要有：

1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；

2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更；

3.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

4.我们负责处理个人信息安全等事项的联络方式及投诉渠道发生变化时；

5.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本指引的旧版本存档，您可以通过本指引约定的沟通渠道与我们联系，以进行隐私政策历史版本的查阅、下载。

十二、您如何联系我们

1.沟通渠道

我们设置了个人信息保护工作机构和个人信息保护专员，如果您对本指引有任何疑问、意见或建议，或您在使用晋金所服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、删除、撤销与注销事宜有任何意见或建议，或您在使用晋金所服务时遇到任何问题，您都可以通过以下联系方式与我们联系：

电话：**400-167-8888、0351-7637886**

我们将在必要的身份验证通过后进行处理，尽快对您的咨询、投诉或举报做出答复。

2.特别提示

（1）我们提醒您，如您反馈的问题涉及您的个人信息，尤其是您的个人敏感信息，请您不要直接在邮件、电话或传真中进行透露，我们将会在确保您个人信息安全的情况下与您进一步沟通。

（2）部分情况下，为保障您个人信息的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后及时答复您的相关请求。如您对我们的答复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

十三、其他

我们重视对未成年人个人信息的保护，如果您年龄小于 18 周岁，我们将不会对您提供服务；如果我们发现已收集您的个人信息，我们会主动删除相关信息。

如本指引的条款与晋金所平台采用的任何服务协议中规定的隐私权保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本指引的相关条款为准。

如本指引的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致

或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。

附：名词解释与个人敏感信息列举

为了帮助您更好的了解本指引，将前述条款中的部分名词进行解释如下：

•**个人信息**是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本定义出自《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273-2020）。

•**个人敏感信息**是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本指引中涉及的个人敏感信息包括：**姓名、身份证号、手机号码、银行卡号、设备位置信息**等。为了方便您理解个人敏感信息种类和内容，我们依据《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T35273-2020）予以举例并示范说明，但不代表我们所收集的个人敏感信息：

个人敏感信息举例示范	
个人财产信息	银行账号、鉴别信息（口令）、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息。
个人健康生理信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等。
个人生物识别	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等。

信息	
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、社保卡、居住证等。
其他信息	性取向、婚史、宗教信仰、未公开的违法犯罪记录、通信记录和内容、通讯录、好友列表、群组列表、行踪轨迹、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息等。

•**匿名化**是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

•**去标识化**是通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别或者关联个人信息主体的过程。

•**Cookie** 是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 cookie。

•**SDK** 又称软件开发工具包，是辅助开发某一类应用软件的相关文档、范例和工具的集合，可以帮助应用程序提高效率。

•**SSL 又称安全套接层，是在传输通信协议（TCP/IP）上实现的一种安全协议。SSL 支持各种类型的网络，同时提供三种基本的安全服务，均通过使用公开密钥和对称密钥技术以达到信息保密的效果。**

•**设备属性信息**是指用户使用终端设备访问晋金所平台的设备品牌及型号、设备屏幕规格、操作系统版本、设备设置、唯一设备识别符等软硬件特征。

•**设备位置信息**是指通过用户使用的终端设备获取用户访问晋金所平台时所处的地理位置信息，如通过 GPS、蓝牙或 wifi 信号获得的位置信息。

•**设备连接信息**是指用户使用终端设备访问晋金所平台所显示的 IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、适用的语言、访问日期和时间信息。